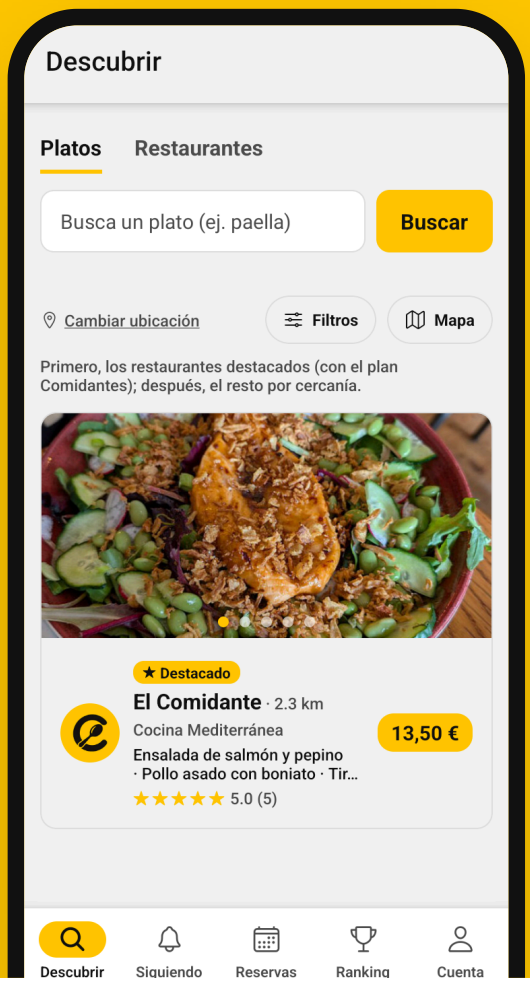
comidantes

Guía para clientes

El menú del día cerca de ti. Míralo, síguelo y reserva.

EN ESTA GUÍA

1 Empieza en un minuto
2 La app en cinco pestañas
3 Descubre los menús de hoy
4 Filtra lo que buscas
5 Busca un plato
6 Busca un restaurante
7 El mapa
8 La ficha del restaurante
9 Pide a domicilio
10 El menú del día
11 La carta
12 Las ofertas
13 Los 14 alérgenos
14 Tus alergias
15 Sigue a tus restaurantes
16 Alertas de plato
17 ¿Dónde comemos hoy?
18 Reserva mesa
19 Tus reservas
20 Valora y escribe tu reseña
21 El ranking
22 Tu cuenta



1 Empieza en un minuto

- Descarga **Comidantes** gratis en **Google Play**. ¿Tienes iPhone? Úsala desde el navegador en **app.comidantes.com**.
- Pulsa **«Descubrir menús cerca de mí»** y entra con tu **cuenta de Google** o con tu correo y una contraseña.
- Permite la **ubicación**, para ver lo que tienes cerca, y las **notificaciones**, para que te lleguen los menús.
- La app está en **castellano, catalán e inglés**. Se elige sola según tu móvil y la cambias en **Cuenta**.

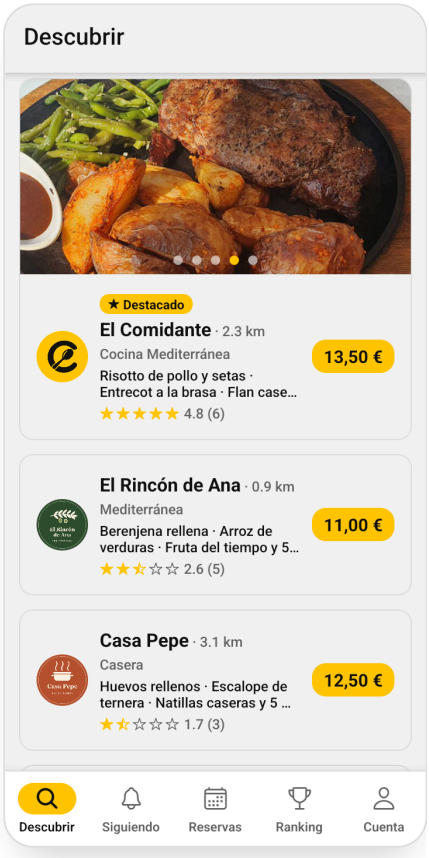
2 La app en cinco pestañas

- **Descubrir**: los menús de hoy cerca de ti y el buscador de platos y de restaurantes.
- **Siguiendo**: los restaurantes que sigues, cómo te avisamos y tus alertas de plato.
- **Reservas**: tus reservas de mesa, las próximas y las anteriores.
- **Ranking**: los restaurantes mejor valorados de tu ciudad o cerca de ti.
- **Cuenta**: tu nombre y tu foto, el idioma, Ideas y fallos y las opciones.

3 Descubre los menús de hoy

Todos los restaurantes cercanos que han publicado hoy su menú del día.

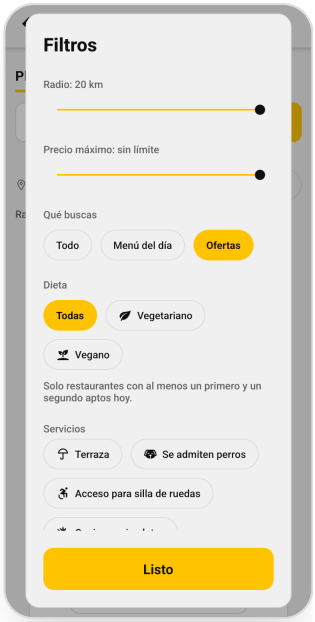
- Cada restaurante con **la foto de sus platos**: desliza el dedo sobre ella para ver los demás.
- Su **logo**, la **distancia**, la **valoración**, los **platos del día** y el **precio** del menú. Tócalo para abrir su ficha.
- Los que salen primero con **«Destacado»** tienen el plan Comidantes; después, el resto por cercanía.
- Los bares, cafeterías y locales de comida rápida sin menú del día salen con la etiqueta **«Ofertas»** y el precio **«desde»**.
- **Desliza hacia abajo** para actualizar: los menús se publican a lo largo de la mañana.
- ¿No te detecta la ubicación? Toca **«Cambiar ubicación»** y escribe una calle, un barrio o una ciudad.



4 Filtra lo que buscas

Pulsa «**Filtros**», elige y pulsa «**Listo**». Lo que tengas puesto se ve resumido encima de la lista.

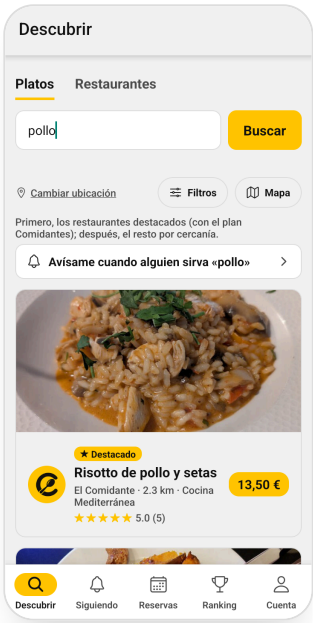
- **Radio**: hasta qué distancia buscar. De entrada, 20 km.
- **Precio máximo** del menú.
- **Qué buscas**: todo, solo **menús del día** o solo **ofertas**.
- **Dieta**: solo los que hoy tienen al menos un primero y un segundo **vegetarianos** o **veganos**.
- **Servicios**: terraza, se admiten perros, silla de ruedas, sin gluten, tickets restaurante…
- **Ordenar por** cercanía, precio o valoración.



5 Busca un plato

¿Te apetece paella? Con «**Platos**» marcado arriba, escríbelo y pulsa «**Buscar**».

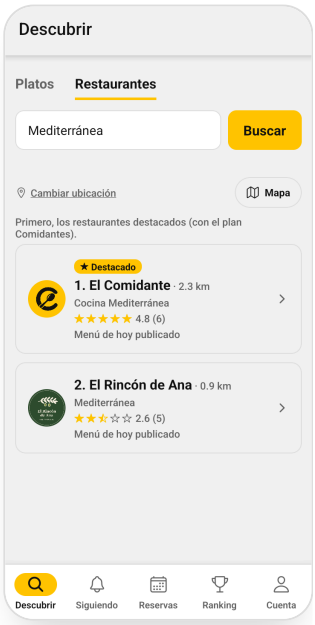
- Verás quién la sirve **hoy** cerca de ti, con su foto, el restaurante, la distancia y el precio.
- Con «**Avísame cuando alguien sirva…**» creas una alerta de ese plato con un toque.
- No hace falta el nombre exacto ni las tildes: basta con **una palabra** del plato.



6 Busca un restaurante

Marca «**Restaurantes**» encima del buscador.

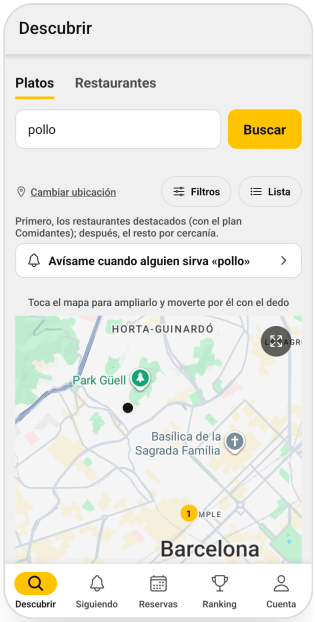
- Sin escribir nada, salen **todos los cercanos**, numerados, tengan o no menú hoy.
- Escribe su **nombre**, o solo una parte, y lo encuentras **aunque esté lejos o hoy no tenga menú**.
- También por **tipo de cocina**: «italiana», «japonesa», «mediterránea»…



7 El mapa

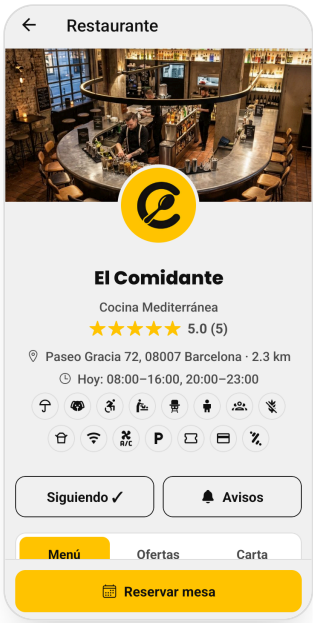
Pulsa «**Mapa**», junto a «Filtros».

- En **amarillo**, los restaurantes con **menú hoy**; en **gris**, los demás. Cada número es el mismo que en la lista.
- **Toca un número** para abrir la ficha del restaurante.
- **Toca el mapa** para verlo a pantalla completa y moverte por él con el dedo.



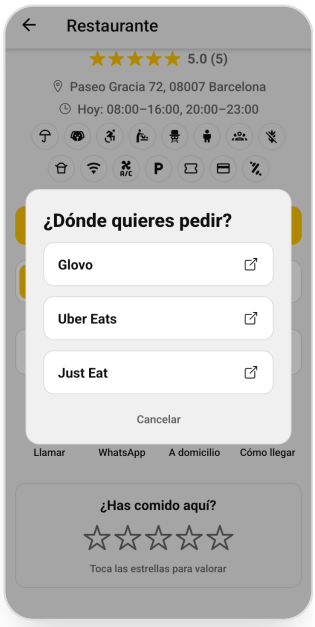
8 La ficha del restaurante

- Arriba, su **foto**, la **valoración**, la **dirección**, la distancia, el **horario de hoy** y sus **servicios** con iconos. Toca un icono y verás qué es.
- «**Seguir**» y «**Avisos**», y abajo «**Reservar mesa**» si acepta reservas.
- Las pestañas «**Menú**», «**Ofertas**» y «**Carta**» (solo las que tiene), que se quedan arriba al bajar.
- Más abajo, botones para **llamar**, escribir por **WhatsApp**, pedir **a domicilio** (si lo tiene), ver **cómo llegar** y **compartir**.
- En «**Ver más datos del restaurante**»: la descripción, todos los servicios, el horario de la semana, la web y las redes.
- Si **cierra unos días** (vacaciones, reformas…), lo verás en su ficha con el día en que vuelve a abrir.



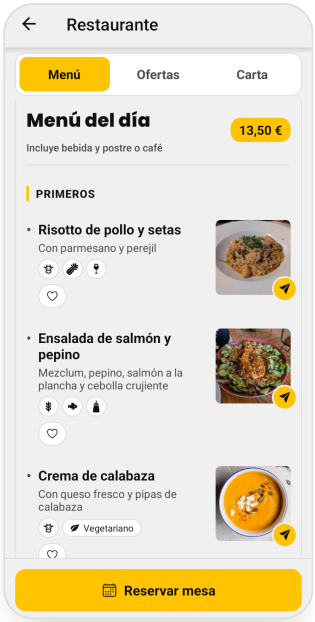
9 Pide a domicilio

- Si el restaurante reparte, en su ficha sale el botón «**Domicilio**».
- Con un solo enlace te lleva directo a su página de **Glovo**, **Just Eat**, **Uber Eats** o a su **propio pedido en línea**.
- Si tiene varios, eliges **dónde quieres pedir**. El pedido lo haces allí, con su precio y sus condiciones.



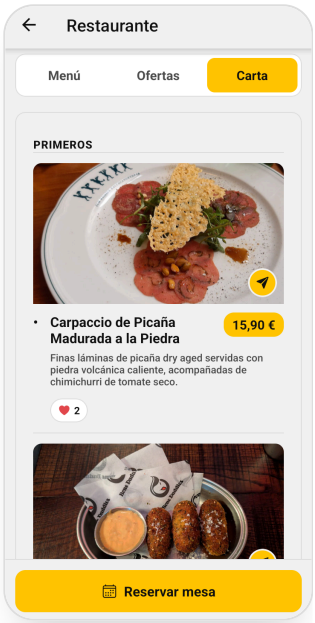
10 El menú del día

- Primeros, segundos y postres, con **foto**, descripción y suplementos; el **precio** y lo que incluye (bebida, postre o café).
- Los **alérgenos** de cada plato con iconos, y las etiquetas **Vegetariano** y **Vegano**.
- Si un plato se ha acabado, lo ves **tachado** con la etiqueta **«Agotado»** antes de ir.
- Da ♡ **me gusta** a los platos que te gusten y **comparte un plato** con su foto con el avión amarillo.
- En los restaurantes con plan, el menú sale **en tu idioma**: «Traducido automáticamente · Ver original».



11 La carta

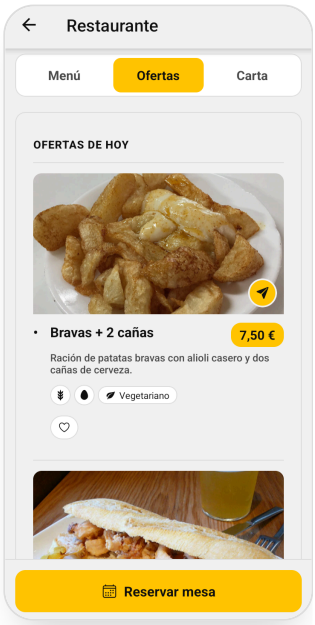
- Los platos que el restaurante tiene **siempre**, por secciones, con su **precio** y su foto.
- También con alérgenos, **me gusta** y el avión para compartir cada plato.
- La carta también se traduce a tu idioma.



12 Las ofertas

Packs a precio cerrado («Bravas + 2 cañas · 7 €»), sobre todo de bares, cafeterías y comida rápida.

- En la pestaña **«Ofertas»** de la ficha, cada una con su **foto**, su precio y sus **alérgenos**.
- Algunas tienen **horario** (por ejemplo, de 18:00 a 20:00): fuera de esas horas salen atenuadas.
- Dales ♡ **me gusta** y **compártelas** con el avión amarillo.



13 Los 14 alérgenos

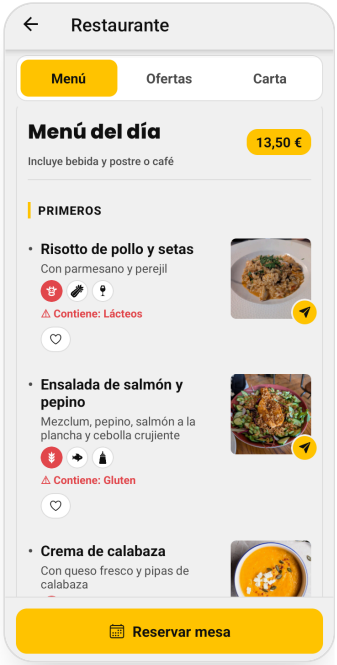
Cada plato indica con estos iconos cuáles de los 14 alérgenos de declaración obligatoria contiene (Reglamento europeo 1169/2011). Tócalos en la app para ver sus nombres. Los indica cada restaurante: si tienes una alergia o intolerancia, confírmalo siempre antes de pedir.



14 Tus alergias

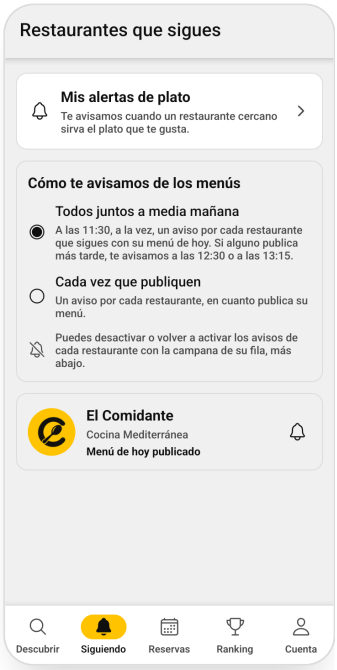
En **Cuenta** → **«Mis alergias»**, marca los alérgenos que no puedes tomar.

- En el menú, la carta y las ofertas, los platos que los llevan salen **en rojo**, con **«⚠ Contiene: …»**.
- Se guardan **solo en tu móvil**, con tu cuenta: no se suben a ningún sitio. Si cierras sesión siguen ahí para cuando vuelvas, y otra cuenta en ese móvil no las ve.
- Los alérgenos los indica cada restaurante: si tienes una alergia, confírmalo siempre antes de pedir.



15 Sigue a tus restaurantes

- Pulsa **«Seguir»** en la ficha y te llegará su menú del día al móvil.
- En **Siguiendo** eliges cómo: **todos juntos a media mañana** (a las 11:30 y, si alguno publica más tarde, a las 12:30 o 13:15) o **cada vez que publiquen**.
- La **campana** de cada restaurante silencia sus avisos sin dejar de seguirlo. Al seguir, también puedes elegir **«Prefiero sin avisos»**.
- Para dejar de seguir uno, entra en su ficha y pulsa **«Siguiendo ✓»**.



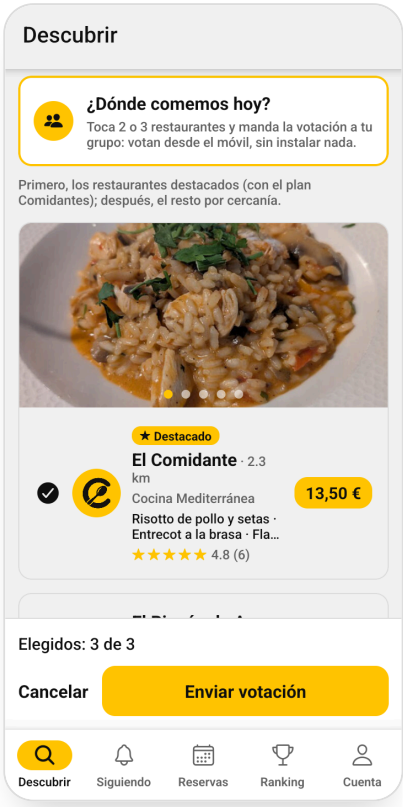
16 Alertas de plato

- Dinos qué te apetece («Avísame cuando alguien sirva… cocido») y te avisamos cuando un restaurante cercano lo ponga en su menú.
- Créalas al **buscar un plato** o en **Siguiendo** → **«Mis alertas de plato»**, con la distancia máxima.
- Como mucho recibirás **un aviso al día** por alerta. Puedes pausarlas o borrarlas.

17 ¿Dónde comemos hoy?

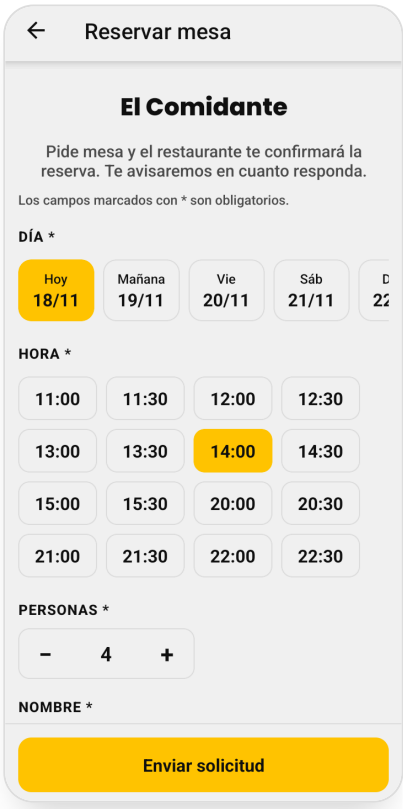
Para ponerse de acuerdo con los compañeros o los amigos.

- En Descubrir, toca **«¿Dónde comemos hoy?»** y elige **2 o 3 restaurantes**.
- Pulsa **«Enviar votación»** y mándala a tu grupo de WhatsApp.
- Votan desde el enlace, **sin instalar nada**, y ven el menú de cada uno. Las votaciones se borran a los 30 días.



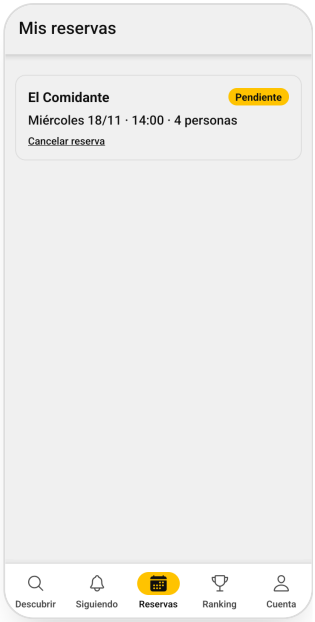
18 Reserva mesa

- En la ficha, pulsa **«Reservar mesa»**: elige el **día**, toca una de las **horas** (salen del horario del restaurante) y cuántas **personas** sois.
- Escribe tu **nombre** y un **teléfono** y, si quieres, un comentario. Pulsa **«Enviar solicitud»**.
- Te avisamos en cuanto la **acepte o la rechace**. Algunos restaurantes las aceptan al momento: verás **«¡Reserva confirmada!»**.
- Unas **dos horas antes** te llega un recordatorio. Si no puedes ir, **cancélala** en la pestaña Reservas.
- La app **recuerda tu teléfono** para la siguiente reserva, solo en tu móvil. Lo borras con **«No recordar mi teléfono»**.



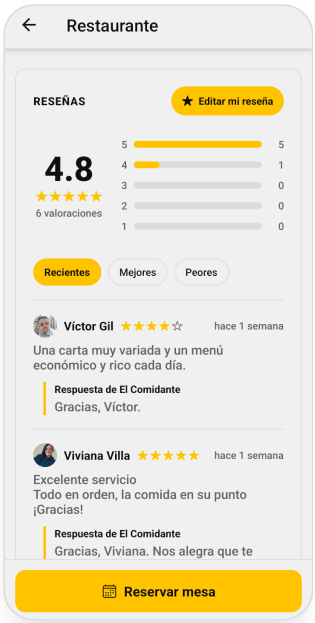
19 Tus reservas

- En la pestaña **Reservas**, las **próximas**, con su estado (pendiente, aceptada…), y las **anteriores** de los últimos 3 meses.
- Toca una anterior para volver al restaurante y **valorarlo**.



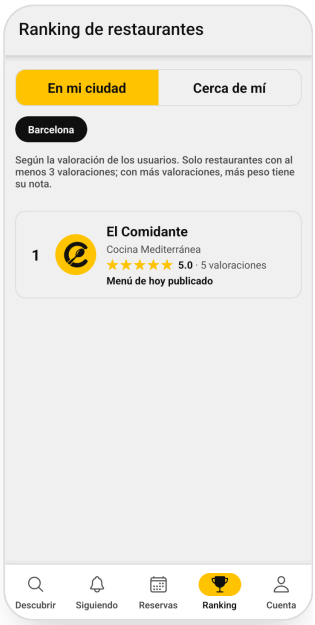
20 Valora y escribe tu reseña

- En la ficha, en **«¿Has comido aquí?»**, toca las **estrellas** y, si quieres, escribe un **comentario** (hasta 250 caracteres).
- Se publica con tu **nombre**: no hay reseñas anónimas. Puedes cambiarla cuando quieras.
- El restaurante puede **responderte**. Ordena las reseñas por recientes, mejores o peores.
- ¿Ves una reseña ofensiva o falsa? Pulsa **«Denunciar»** y la revisaremos.



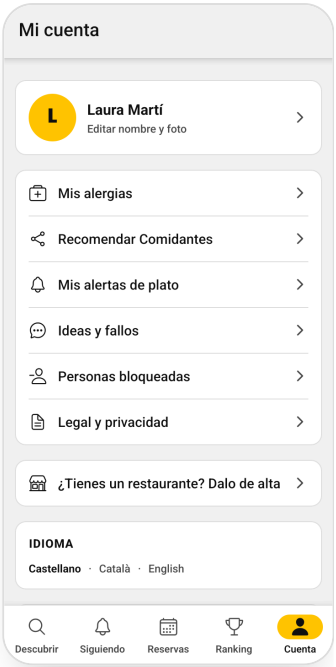
21 El ranking

- Los restaurantes **mejor valorados** por los clientes, **en tu ciudad** o **cerca de ti** (hasta 20 km).
- Para aparecer, un restaurante necesita al menos **3 valoraciones**; cuantas más tiene, más pesa su nota.



22 Tu cuenta

- **Editar nombre y foto** (el nombre sale en tus reseñas).
- **Mis alergias** y **Mis alertas de plato**.
- **Ideas y fallos**: cuéntanos lo que echas de menos o lo que no funciona. Y si te gusta, **valórala en Google Play**.
- El **idioma**: Castellano · Català · English.
- **Legal y privacidad**, **Cerrar sesión** y **Eliminar mi cuenta**, que borra al momento tus datos y tus reseñas.



¿Necesitas ayuda?

Escríbenos a **javier.pelaez@comidantes.com** o por WhatsApp al **694 26 27 85**. También desde la app, en **Ideas y fallos**: lo leemos todo.