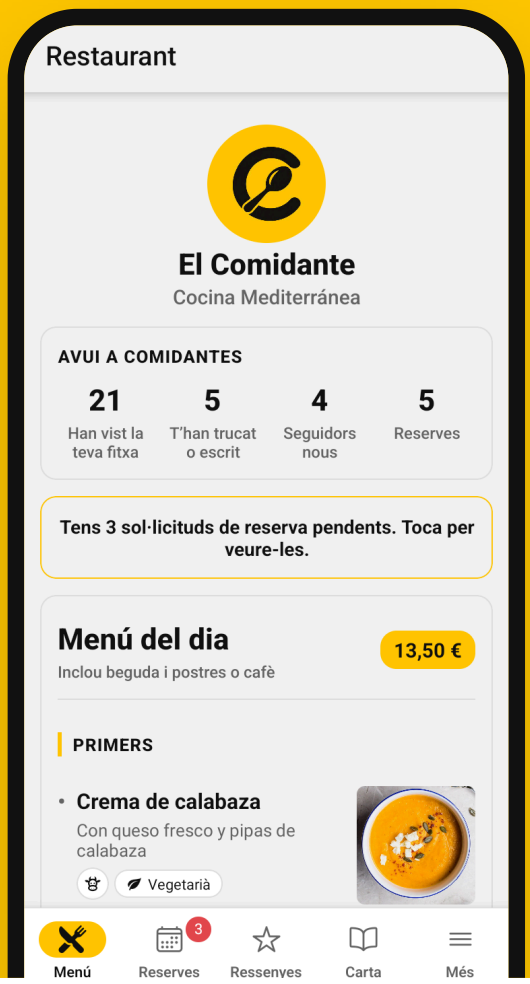
comidantes

Guia per a restaurants

Publica el menú del dia amb una foto i arriba als clients de la teva zona.

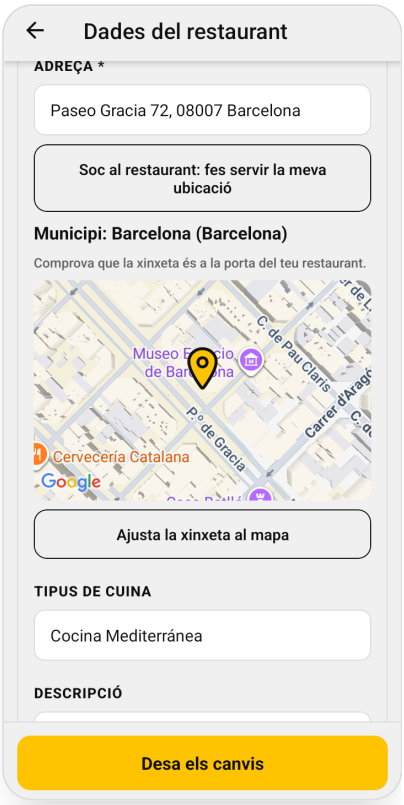
EN AQUESTA GUIA

1 Dona d'alta el teu restaurant
2 El teu inici
3 Completa la teva fitxa
4 Importa des de la teva web
5 Les teves comandes a domicili
6 Publica el menú d'avui amb una foto
7 El més important: que els teus clients et segueixin
8 Sense foto, encara més ràpid
9 Edita cada plat
10 Prepara el menú de demà
11 Durant el servei
12 Tancat per vacances o reformes
13 Els teus plats habituals i les teves plantilles
14 Les teves ofertes
15 Paquets d'ofertes
16 La teva carta
17 Reserves
18 Ressenyes
19 Promociona el teu restaurant
20 Espia la teva competència
21 Els teus resultats
22 El teu equip
23 Diversos locals amb un sol compte



1 Dona d'alta el teu restaurant

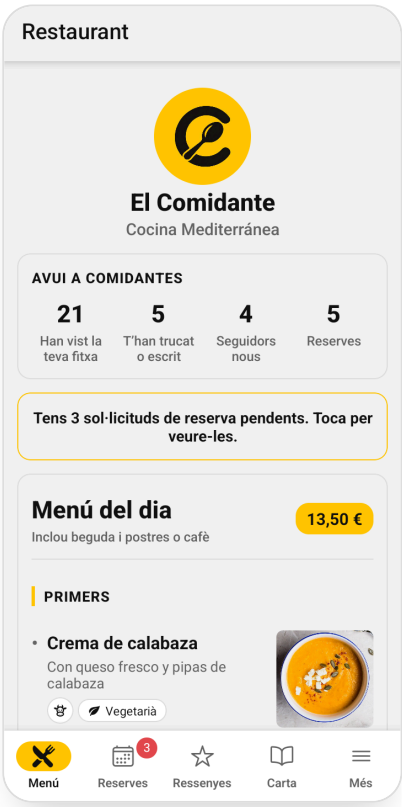
- Descarrega **Comidantes** a **Google Play** (o fes servir **app.comidantes.com** des de l'ordinador) i prem **«Soc un restaurant»**.
- Crea un compte només per al restaurant, **diferent del teu compte de client**: els comptes de restaurant no poden reservar, valorar ni fer «m'agrada».
- Escriu el **nom** i busca l'**adreça**: tria-la dels suggeriments i comprova que l'**agulla** queda a la teva porta. Si hi ets, prem **«Soc al restaurant»**.
- Posa el teu **tipus de cuina** («Cuina mediterrània», «Cuina casolana»…): els clients també et busquen per ell.
- No tens menú del dia (bar, cafeteria, menjar ràpid)? Marca **«No tinc menú del dia»** i publicaràs les teves **ofertes** en lloc seu.
- Tens web? Escriu-la a **«La teva web (opcional)»** i, només donar-te d'alta, en podràs **importar** les teves dades, fotos, carta i ofertes.
- Comences amb una **prova gratuïta** amb tot inclòs: 60 dies per als primers 100 restaurants i 30 per als següents.



2 El teu inici

L'app del restaurant té cinc pestanyes: **Menú**, **Reserves**, **Ressenyes**, **Carta** i **Més**.

- A dalt, **«Avui a Comidantes»**: quantes persones han vist la teva fitxa, t'han trucat o escrit, els seguidors nous i les reserves d'avui.
- Els avisos importants: reserves pendents, el que falta a la teva fitxa o quan acaba la prova.
- A sota, el teu **menú del dia** tal com el veuen els clients, i els botons per editar-lo, compartir-lo, el full en PDF i la imatge per a estats.



3 Completa la teva fitxa

És el que veuen els teus clients. A **Més** → **«Dades del restaurant»**.

- **Logo** i **foto de portada** (del local o d'un plat). Sense logo es veuen les teves inicials.
- **Tipus de cuina** (els clients el veuen traduït al castellà i a l'anglès) i una **descripció**.
- **Telèfon** i **WhatsApp**: surten els botons «Truca» i «WhatsApp» a la teva fitxa. I el teu **web** i les **xarxes socials**.
- **Serveis**: marca els que oferiu (terrassa, gossos, cadira de rodes, trona, menú infantil, sense gluten, per emportar, targeta, Bizum…). Surten amb icones i qui hi filtra et troba.
- **Horari** de cada dia, amb torns de migdia i nit. **Important si acceptes reserves**: les hores que poden triar els clients surten d'aquí.



4 Importa des de la teva web

A **Més** → **«Importar des de la meva web»**: sense tornar a escriure el que ja tens a internet.

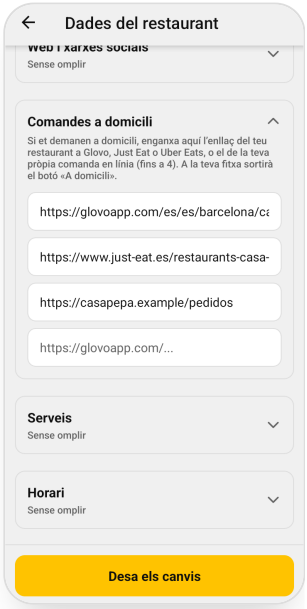
- Enganxa l'adreça del teu web i tria què vols portar: **dades del restaurant**, **fotos** (logo i portada), **carta** i **ofertes**.
- La IA el llegeix i t'ensenya el que ha trobat **al costat del que tens ara**. Desmarca el que no vulguis i prem **«Desar el que està marcat»**.
- L'adreça i el menú del dia no es toquen. Fins a **3 lectures al dia**.



5 Les teves comandes a domicili

Gratis. A **Més** → **«Dades del restaurant»** → **«Comandes a domicili»**.

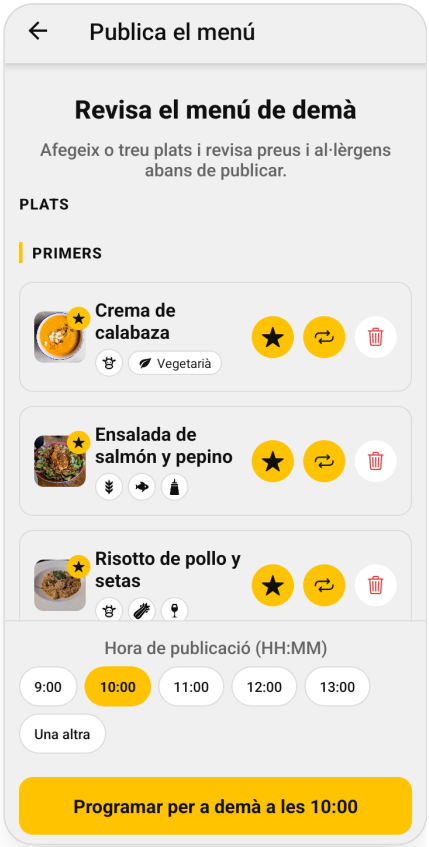
- Enganxa l'enllaç del teu restaurant a **Glovo**, **Just Eat** o **Uber Eats**, o el de la teva **pròpia comanda en línia**: fins a **4**.
- A la teva fitxa i a la teva pàgina pública surt el botó **«Domicili»**. Amb diversos enllaços, el client tria on demanar.
- Reconeixem la plataforma per l'enllaç. Si és el teu web, surt com a **«Comanda directa al restaurant»**.



6 Publica el menú d’avui amb una foto

En un minut, sense escriure els plats un per un.

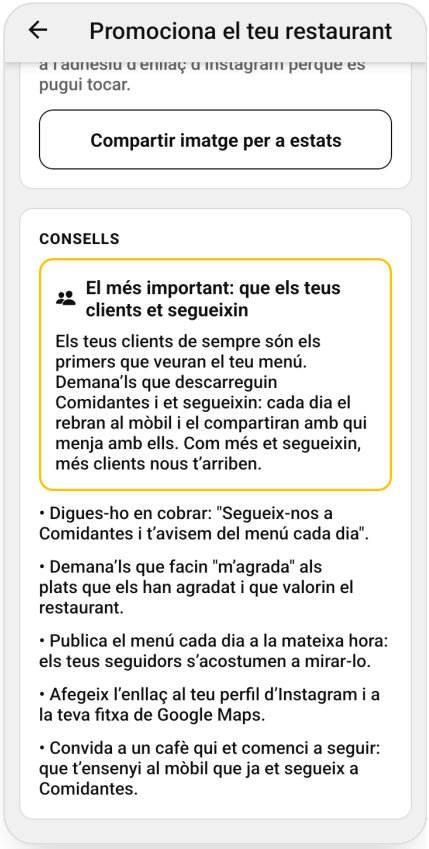
- Prem **«Publica el menú d’avui»** i **fes una foto** del menú, encara que sigui escrit a mà en una pissarra, o **puja un PDF**.
- La **IA** llegeix els plats, el preu i el que inclou, i **proposa els al·lèrgens** de cada plat. Triga entre 10 i 30 segons.
- **Revisa’l**: corregeix el que calgui i comprova els al·lèrgens, perquè ets responsable d’informar-ne. Després prem **«Publica el menú»**.
- Amb el pla, fins a **5 lectures al dia**; sense pla, 2.



7 El més important: que els teus clients et segueixin

Els teus clients de sempre són els primers que veuran el teu menú.

- Demana’ls que **descarreguin Comidantes i et segueixin**: cada dia rebran el teu menú al mòbil i el compartiran amb qui menja amb ells.
- Digues-ho en cobrar: **«Vols veure el nostre menú cada dia al mòbil? Descarrega Comidantes i segueix-nos»**.
- Posa el **cartell amb el QR** a les taules, la barra o l’aparador. Com més et segueixin, més clients nous t’arriben.



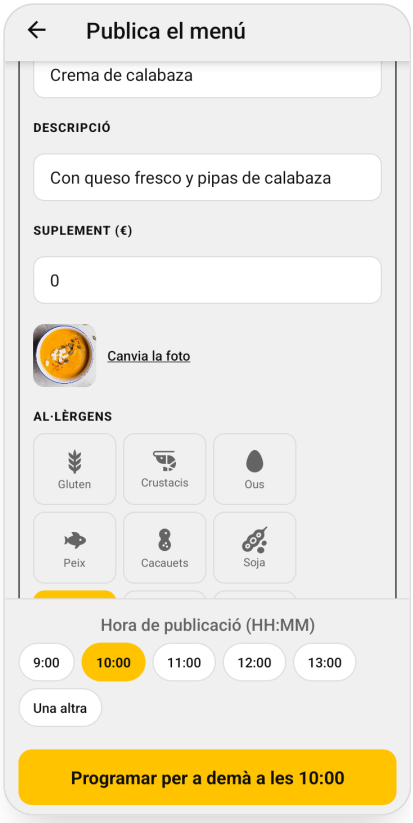
8 Sense foto, encara més ràpid

- **«Repeteix l'últim menú»**: parteix de l'últim que vas publicar i canvia només el que calgui.
- **«Fes servir una plantilla»**: els teus menús desats amb nom («Menú cap de setmana»…). Abans de fer-la servir en veus els plats.
- **«Comença amb els meus plats desats»**: afegeix els teus plats habituals amb un toc.



9 Edita cada plat

- Toca un plat per canviar-ne el **nom**, la **descripció**, el **suplement**, la **foto** i els **al·lèrgens**, i marcar-lo com a vegetarià o vegà.
- A la fila de cada plat: l'**estrella** el fa **plat estrella** (la seva foto surt a Descobrir; fins a 5, una darrere l'altra), **repetir** el desa als teus plats habituals i la **paperera** el treu.
- Les fotos dels plats fan que et triïn: posa-les.

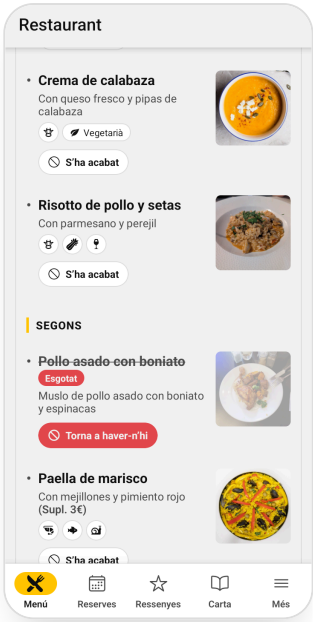


10 Prepara el menú de demà

- Amb **«Preparar el menú de demà»** el deixes llest avui i **es publica sol** a l'hora que triïs.
- Els teus seguidors reben l'avís **a mig matí** (11:30), amb els dels altres restaurants que segueixen. Publica'l abans de les 11:30 per arribar al primer.

11 Durant el servei

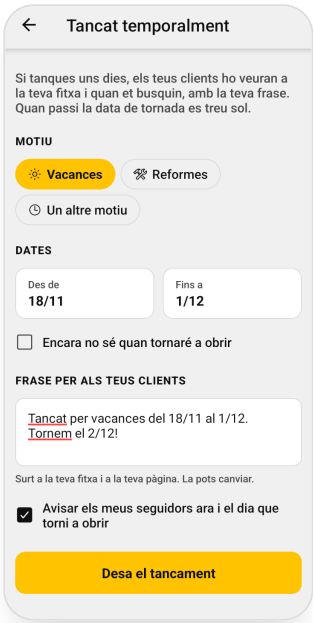
- S'ha acabat un plat? Toca **«S'ha acabat»** a sota i els clients el veuran esgotat. **«Torna a haver-n'hi»** si en torna a haver.
- **«Edita el menú»** quan vulguis, i **«Desa aquest menú com a plantilla»** si el repetiràs.



12 Tancat per vacances o reformes

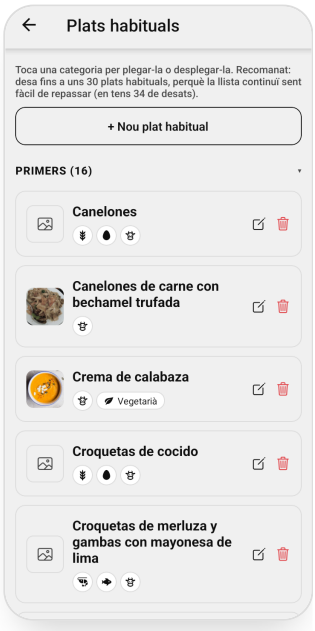
A **Més** → **«Tancat temporalment»**. Gratis.

- Tria el **motiu** (vacances, reformes o un altre) i les **dates**, o marca **«Encara no sé quan tornaré a obrir»**.
- Escriu una **frase per als teus clients** («Tornem el 2/12!»): surt a la teva fitxa, a la teva pàgina i quan et busquen.
- Si vols, marca **«Avisar els meus seguidors»**: els arriba un avís ara i un altre el dia que tornes a obrir.
- Quan passa la data de tornada, **es treu sol**.



13 Els teus plats habituals i les teves plantilles

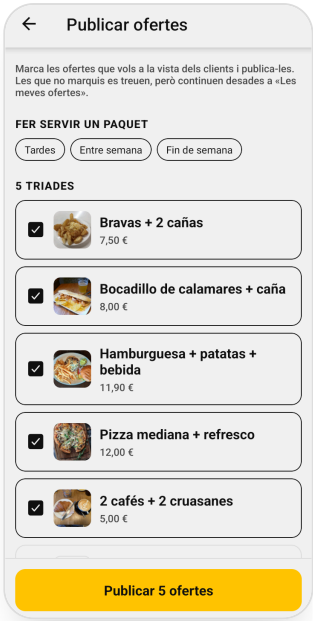
- **Més** → **«Els meus plats habituals»**: els que repeteixes sovint, amb foto i al·lèrgens.
- **Més** → **«Les meves plantilles de menú»**: menús complets amb nom.
- Sense pla pots desar fins a 40 plats habituals i 7 menús; amb el pla, sense límit.



14 Les teves ofertes

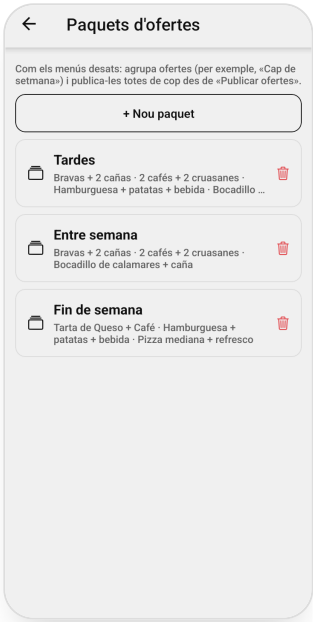
Productes o packs a preu tancat («Braves + 2 canyes · 7 €»): per als negocis sense menú del dia i, amb el pla, també al costat del menú.

- **Més** → **«Les meves ofertes»**: crea-les amb **foto**, preu, **al·lèrgens** i, si vols, un **horari** (de tal a tal hora).
- Ja les tens en un cartell o al teu web? **«Llegeix ofertes amb foto, PDF o web»** les crea per tu perquè les revisis.
- Perquè les vegin els teus clients, **publica-les** des de l'inici amb **«Publicar ofertes»**: marca les que vols a la vista i prem **«Publicar N ofertes»**. Les altres es queden desades.
- Sense pla i amb «No tinc menú del dia»: fins a **10 publicades, 20 desades i 7 paquets**. Amb el pla, sense límit.



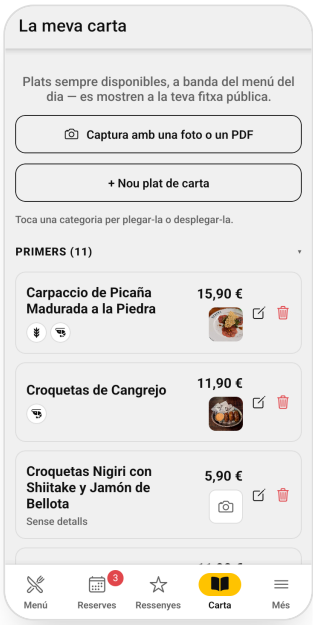
15 Paquets d'ofertes

- **Més** → **«Paquets d'ofertes»**: agrupa ofertes («Tardes», «Cap de setmana»…), com els menús desats.
- A **«Publicar ofertes»**, toca un paquet i es marquen les seves ofertes per revisar-les i publicar-les de cop.
- Des de l'inici, **«Desar com a paquet»** desa les que tens publicades.

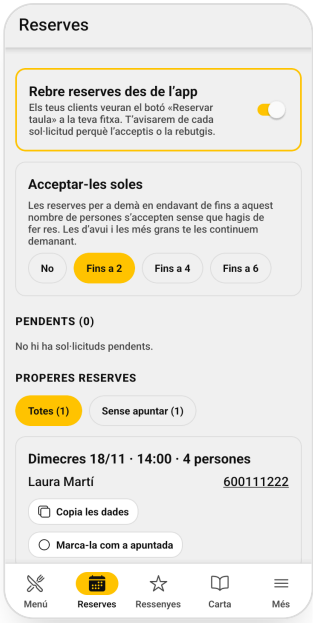


16 La teva carta

- A la pestanya **Carta**: els plats que tens **sempre**, amb el preu, a part del menú del dia.
- Fes una **foto a cada pàgina**, puja-la en **PDF** (fins a 10 pàgines) o llegeix-la del teu **web**, i la IA llegeix els plats i els ordena per seccions. Revisa els preus abans de desar.
- Posa **foto** a cada plat. La carta surt a la teva fitxa i a la teva pàgina pública, **traduïda** al castellà, al català i a l'anglès.
- La carta és del pla: sense ell queda en pausa (no s'esborra).



17 Reserves



- Activa **«Rebre reserves des de l'app»** i els clients veuran **«Reserva taula»**. T'avisem de cada sol·licitud perquè l'**acceptis o la rebutgis**, amb un missatge si vols.
- **«Acceptar-les soles»**: les de demà en endavant de fins a 2, 4 o 6 persones s'accepten sense que facis res.
- Fas servir el teu propi sistema? **«Copia les dades»** i marca-la com a **«Apuntada»**. El filtre **«Sense apuntar»** t'ensenya les que falten.
- Si no ve, marca-la com a **«No s'ha presentat»** (amb «Desfés»): la pròxima vegada que et reservi, ho veuràs.
- Recordem la reserva al client **dues hores abans**. A «Reserves anteriors» tens l'historial.

18 Ressenyes



- A la pestanya **Ressenyes**, el que opinen els teus clients, amb un globus vermell quan n'hi ha de noves.
- **Respon**: la resposta es veu a sota de cada ressenya a la teva fitxa.
- Si n'hi ha una d'ofensiva o falsa, prem **«Denuncia»** i la revisarem.

19 Promociona el teu restaurant



A **Més** → **«Promociona el teu restaurant»**.

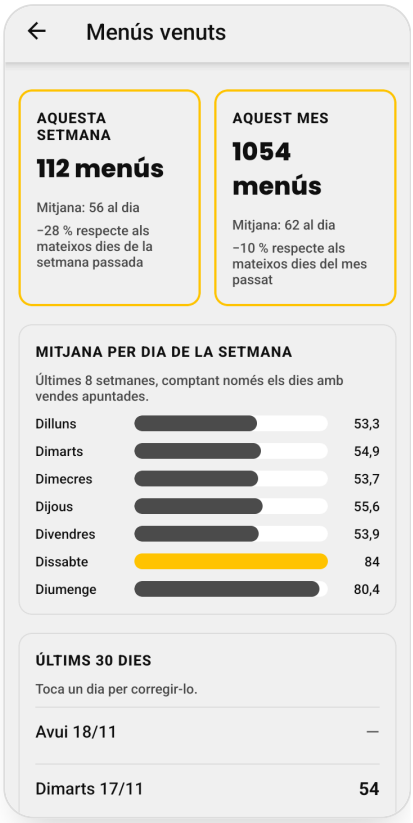
- **Cartell amb codi QR** per a les taules, la barra o l'aparador. Un sol QR per al **menú del dia i la carta**, en l'idioma de cada client.
- **Comparteix el teu enllaç** o **copia'l** per al teu Instagram, la teva fitxa de Google o el teu web.
- **Imatge del menú per a estats** de WhatsApp i històries d'Instagram, i **full del menú en PDF** per imprimir.
- La teva comunitat: seguidors, «m'agrada» i valoracions, amb consells per tenir-ne més.

20 Espia la teva competència

- A **Més** → **«Descobreix com a usuari»** veus l'app com els teus clients: què ofereixen avui els restaurants de la teva zona, a quin preu i amb quines fotos.
- Fes-ho servir per ajustar el teu menú i el teu preu.

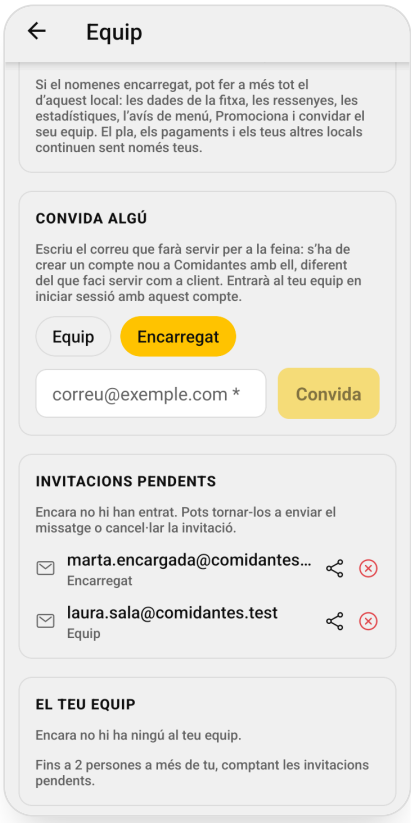
21 Els teus resultats

- **«Avui a Comidantes»** a l'inici, i a **Promociona** les xifres de la teva fitxa d'avui, 7 i 30 dies: visites, trucades, WhatsApp, menús compartits i reserves.
- **«Menús venuts»**: apunta quants en vens cada dia i compara-ho amb la setmana i el mes anteriors.
- **«Plats més populars»**: els que reben més «m'agrada».
- Cada setmana t'arriba un **resum per correu** (el desactives a Més → Opcions).



22 El teu equip

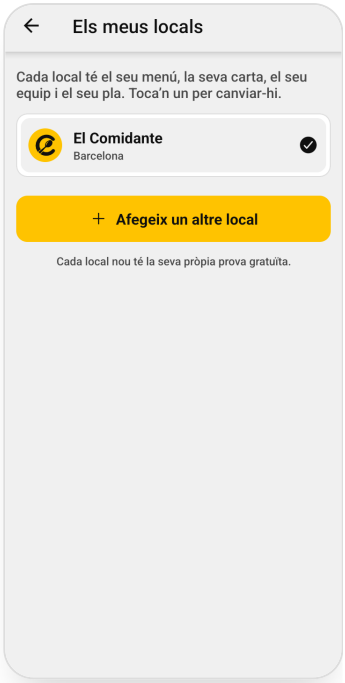
- A **Més** → **«Equip»**, convida **fins a 2 persones** amb un correu nou, només per a la feina, i tria el seu paper: **Equip** o **Encarregat**.
- **Equip**: publica i edita el menú, la carta, els plats habituals i les plantilles, apunta les vendes i gestiona les reserves. No canvia les dades del restaurant, ni veu el pla ni les estadístiques, ni respon ressenyes.
- **Encarregat**: a més, porta el local sencer: la fitxa, les ressenyes, les estadístiques, l'avís de menú, Promociona i el seu equip. El pla i els pagaments continuen sent només teus.
- Pots canviar el paper de cadascú quan vulguis amb **«Fes-lo encarregat»** o **«Treu-lo d'encarregat»**.



23 Diversos locals amb un sol compte

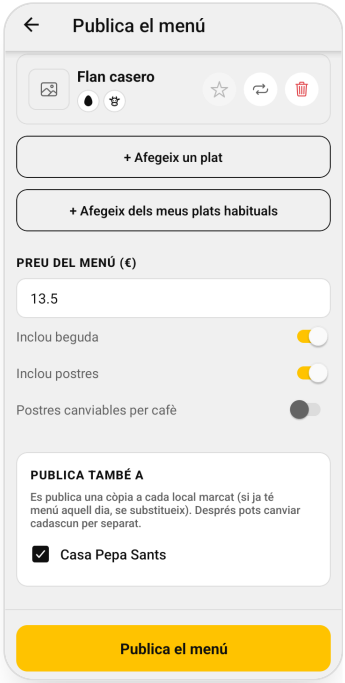
Per a grups i cadenes. A **Més** → «**Els meus locals**».

- «**Afegeix un altre local**»: cada local nou té **la seva pròpia prova gratuïta**, el seu menú, la seva carta, el seu equip i el seu pla.
- Canvia d'un a l'altre amb un toc, des d'aquí o des de «**Canvia de local**», a dalt de l'inici.
- «**Copia a un altre local**»: la carta, les ofertes (arriben sense publicar), els plats habituals i els menús desats. El que ja tingui amb el mateix nom no es repeteix.
- Cada persona de l'equip treballa en **un sol local**. Els plans de tots es paguen des del teu compte, un per local.



24 El mateix menú a tots els teus locals

- En publicar el menú, a «**Publica també a**» marca els altres locals que tindran el mateix menú.
- Es publica una còpia a cadascun. Si aquell dia ja tenia menú, se substitueix.
- Després pots canviar cadascun per separat, per exemple el preu o un plat.

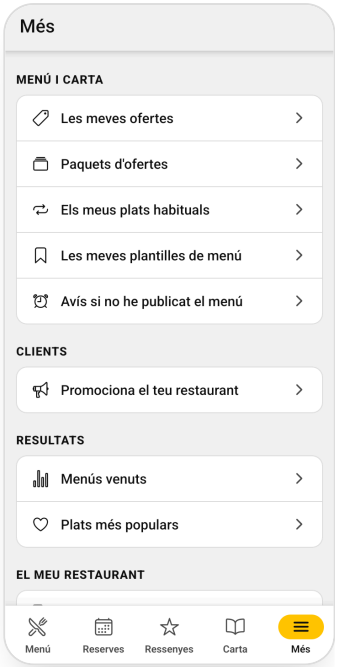


25 Gratis i amb el pla

- **Gratis per sempre**: publicar el menú del dia (2 fotos d'IA al dia, fins a 7 primers i 7 segons) o, sense menú del dia, fins a 10 ofertes; els esgotats, la teva fitxa amb les teves **comandes a domicili**, els avisos als teus seguidors, la teva pàgina pública, el QR, el cartell, el full i la imatge per a estats. I **diversos locals** amb un sol compte.
- **Amb el pla Comidantes**, a més: la carta, la traducció, els plats estrella, les reserves, respondre ressenyes, totes les estadístiques, el menú de demà, l'equip i els encarregats, ofertes sense límit i sense límit d'habituals i menús desats. I surts «**Destacat**» a Descobrir.
- Si s'acaba el pla, el que és del pla **queda en pausa**: no s'esborra res i torna en contractar-lo.
- Els preus, a **comidantes.com/ca/restaurants**. Es contracta des del web, a **app.comidantes.com**.

26 Més opcions

- **«Avís si no he publicat el menú»**: t'ho recordem a l'hora que triïs si encara no l'has publicat.
- **Opcions**: l'idioma, el resum setmanal per correu, canviar la contrasenya i eliminar el compte.
- **Idees i errors**: explica'ns què trobes a faltar o què no funciona.



Necessites ajuda?

Escriu-nos a **javier.pelaez@comidantes.com** o per WhatsApp al **694 26 27 85**. També des de l'app, a **Idees i errors**: ho llegim tot.