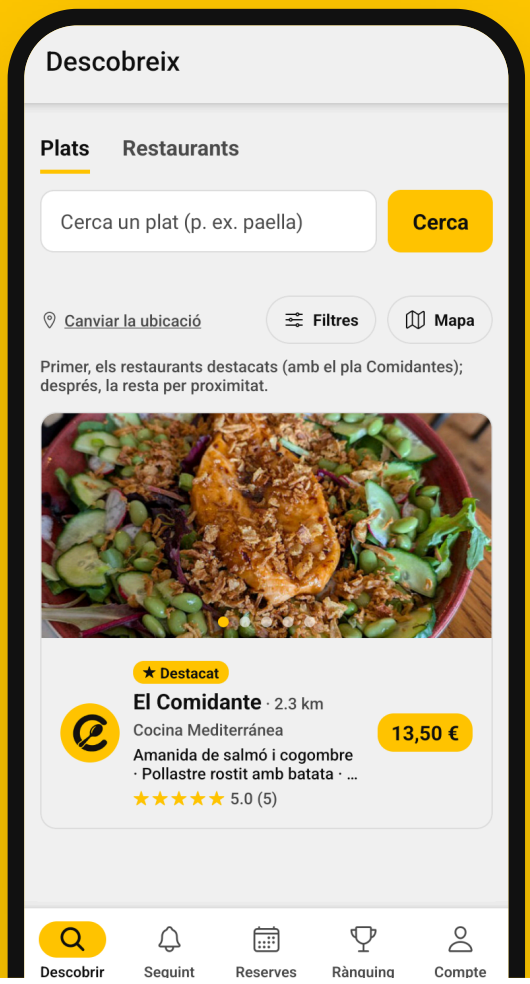
comidantes

Guia per a clients

El menú del dia a prop teu. Mira'l, segueix-lo i reserva.

EN AQUESTA GUIA

1 Comença en un minut
2 L'app en cinc pestanyes
3 Descobreix els menús d'avui
4 Filtra el que busques
5 Busca un plat
6 Busca un restaurant
7 El mapa
8 La fitxa del restaurant
9 Demana a domicili
10 El menú del dia
11 La carta
12 Les ofertes
13 Els 14 al·lèrgens
14 Les teves al·lèrgies
15 Segueix els teus restaurants
16 Alertes de plat
17 On dinem avui?
18 Reserva taula
19 Les teves reserves
20 Valora i escriu la teva ressenya
21 El rànquing
22 El teu compte



1 Comença en un minut

- Descarrega **Comidantes** gratis a **Google Play**. Tens iPhone? Fes-la servir des del navegador a **app.comidantes.com**.
- Prem **«Descobreix menús a prop meu»** i entra amb el teu **compte de Google** o amb el teu correu i una contrasenya.
- Permet la **ubicació**, per veure el que tens a prop, i les **notificacions**, perquè t'arribin els menús.
- L'app és en **castellà, català i anglès**. Es tria sola segons el mòbil i la canvies a **Compte**.

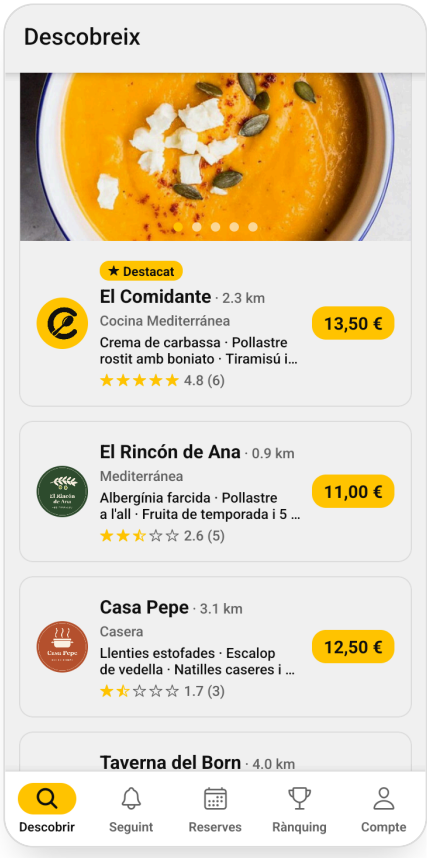
2 L'app en cinc pestanyes

- **Descobrir**: els menús d'avui a prop teu i el cercador de plats i de restaurants.
- **Seguint**: els restaurants que segueixes, com t'avisem i les teves alertes de plat.
- **Reserves**: les teves reserves de taula, les properes i les anteriors.
- **Rànquing**: els restaurants més ben valorats de la teva ciutat o a prop teu.
- **Compte**: el teu nom i la teva foto, l'idioma, Idees i errors i les opcions.

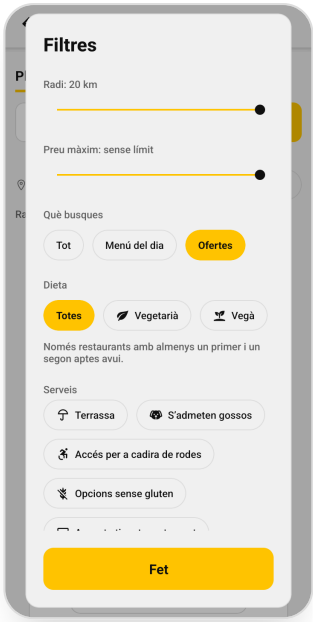
3 Descobreix els menús d'avui

Tots els restaurants propers que han publicat avui el seu menú del dia.

- Cada restaurant amb **la foto dels seus plats**: llisca el dit per sobre per veure'n els altres.
- El **logo**, la **distància**, la **valoració**, els **plats del dia** i el **preu** del menú. Toca'l per obrir-ne la fitxa.
- Els que surten primer amb **«Destacat»** tenen el pla Comidantes; després, la resta per proximitat.
- Els bars, cafeteries i locals de menjar ràpid sense menú del dia surten amb l'etiqueta **«Ofertes»** i el preu **«des de»**.
- **Llisca cap avall** per actualitzar: els menús es publiquen al llarg del matí.
- No et detecta la ubicació? Toca **«Canviar la ubicació»** i escriu un carrer, un barri o una ciutat.



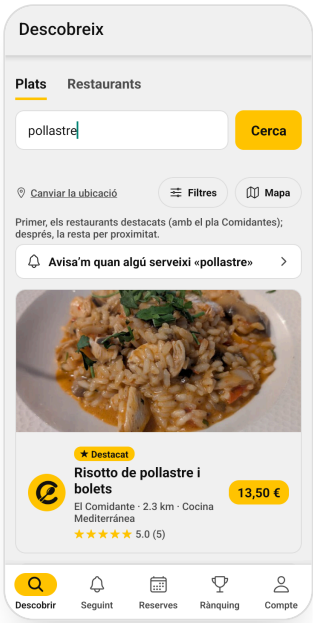
4 Filtra el que busques



Prem «**Filtres**», tria i prem «**Fet**». El que tinguis posat es veu resumit a sobre de la llista.

- **Radi**: fins a quina distància buscar. D'entrada, 20 km.
- **Preu màxim** del menú.
- **Què busques**: tot, només **menús del dia** o només **ofertes**.
- **Dieta**: només els que avui tenen almenys un primer i un segon **vegetarians** o **vegans**.
- **Serveis**: terrassa, s'admeten gossos, cadira de rodes, sense gluten, tiquets restaurant…
- **Ordenar per** proximitat, preu o valoració.

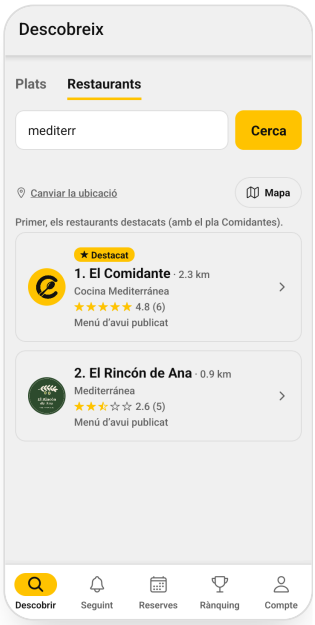
5 Busca un plat



Et ve de gust paella? Amb «**Plats**» marcat a dalt, escriu-ho i prem «**Cerca**».

- Veuràs qui la serveix **avui** a prop teu, amb la foto, el restaurant, la distància i el preu.
- Amb «**Avisa'm quan algú serveixi…**» crees una alerta d'aquest plat amb un toc.
- No cal el nom exacte ni els accents: n'hi ha prou amb **una paraula** del plat.

6 Busca un restaurant



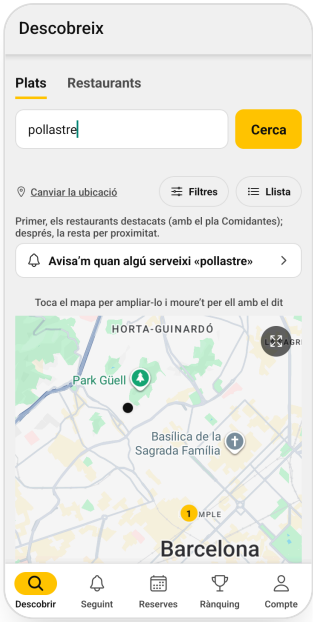
Marca «**Restaurants**» a sobre del cercador.

- Sense escriure res, surten **tots els propers**, numerats, tinguin o no menú avui.
- Escriu-ne el **nom**, o només una part, i el trobes **encara que sigui lluny o avui no tingui menú**.
- També per **tipus de cuina**: «italiana», «japonesa», «mediterrània»…

7 El mapa

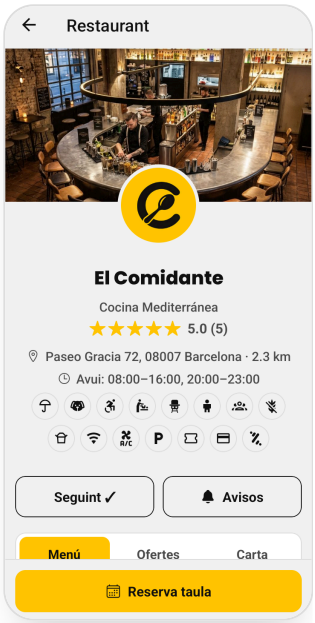
Prem **«Mapa»**, al costat de «Filtres».

- En **groc**, els restaurants amb **menú avui**; en **gris**, els altres. Cada número és el mateix que a la llista.
- **Toca un número** per obrir la fitxa del restaurant.
- **Toca el mapa** per veure'l a pantalla completa i moure-t'hi amb el dit.



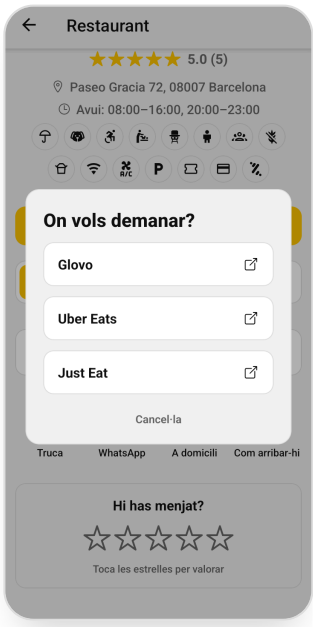
8 La fitxa del restaurant

- A dalt, la **foto**, la **valoració**, l'**adreça**, la distància, l'**horari d'avui** i els **serveis** amb icones. Toca una icona i veuràs què és.
- **«Segueix»** i **«Avisos»**, i a baix **«Reserva taula»** si accepta reserves.
- Les pestanyes **«Menú»**, **«Ofertes»** i **«Carta»** (només les que té), que es queden a dalt en baixar.
- Més avall, botons per **trucar**, escriure per **WhatsApp**, demanar **a domicili** (si en té), veure **com arribar-hi** i **compartir**.
- A **«Veure més dades del restaurant»**: la descripció, tots els serveis, l'horari de la setmana, el web i les xarxes.
- Si **tanca uns dies** (vacances, reformes…), ho veuràs a la seva fitxa amb el dia que torna a obrir.

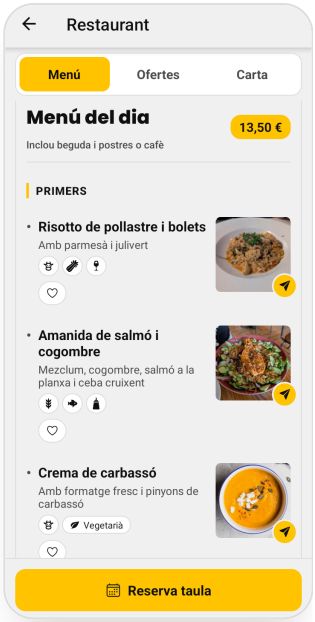


9 Demana a domicili

- Si el restaurant reparteix, a la seva fitxa surt el botó **«Domicili»**.
- Amb un sol enllaç et porta directament a la seva pàgina de **Glovo**, **Just Eat**, **Uber Eats** o a la seva **pròpia comanda en línia**.
- Si en té diversos, tries **on vols demanar**. La comanda la fas allà, amb el seu preu i les seves condicions.

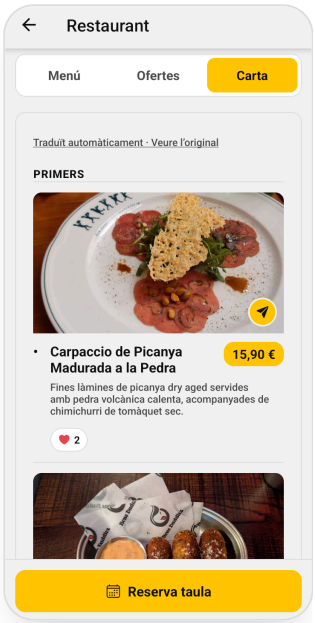


10 El menú del dia



- Primers, segons i postres, amb **foto**, descripció i suplements; el **preu** i el que inclou (beguda, postres o cafè).
- Els **al·lèrgens** de cada plat amb icones, i les etiquetes **Vegetarià** i **Vegà**.
- Si un plat s'ha acabat, el veus **ratllat** amb l'etiqueta **«Esgotat»** abans d'anar-hi.
- Fes ♡ **m'agrada** als plats que t'agradin i **comparteix un plat** amb la seva foto amb l'avió groc.
- Als restaurants amb pla, el menú surt **en el teu idioma**: «Traduït automàticament · Veure l'original».

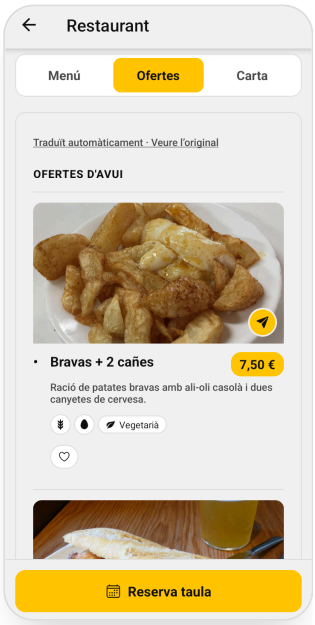
11 La carta



- Els plats que el restaurant té **sempre**, per seccions, amb el **preu** i la foto.
- També amb al·lèrgens, **m'agrada** i l'avió per compartir cada plat.
- La carta també es tradueix al teu idioma.

12 Les ofertes

Packs a preu tancat («Braves + 2 canyes · 7 €»), sobretot de bars, cafeteries i menjar ràpid.



- A la pestanya **«Ofertes»** de la fitxa, cadascuna amb la **foto**, el preu i els **al·lèrgens**.
- Algunes tenen **horari** (per exemple, de 18:00 a 20:00): fora d'aquestes hores surten atenuades.
- Fes-hi ♡ **m'agrada** i **comparteix-les** amb l'avió groc.

13 Els 14 al·lèrgens

Cada plat indica amb aquestes icones quins dels 14 al·lèrgens de declaració obligatòria conté (Reglament europeu 1169/2011). Toca-les a l'app per veure'n el nom. Les indica cada restaurant: si tens una al·lèrgia o intolerància, confirma-ho sempre abans de demanar.

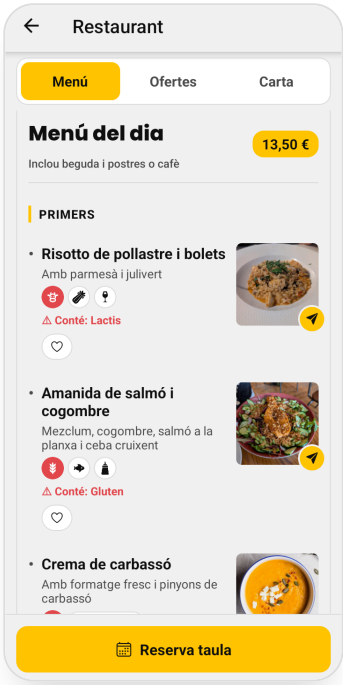
Gluten · Crustacis · Ous · Peix · Cacauets · Soja · Lactis

Fruits de closca · Api · Mostassa · Sèsam · Sulfits · Tramussos · Mol·luscs

14 Les teves al·lèrgies

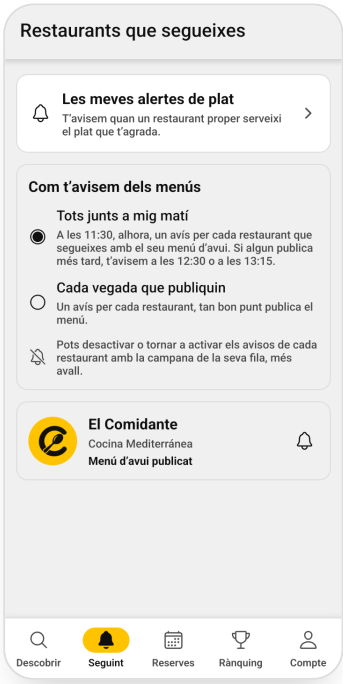
A **Compte** → **«Les meves al·lèrgies»**, marca els al·lèrgens que no pots prendre.

- Al menú, la carta i les ofertes, els plats que en porten surten **en vermell**, amb **«⚠ Conté: …»**.
- Es desen **només al teu mòbil**, amb el teu compte: no es pugen enlloc. Si tanques la sessió continuen aquí per quan tornis, i un altre compte en aquest mòbil no les veu.
- Els al·lèrgens els indica cada restaurant: si tens una al·lèrgia, confirma-ho sempre abans de demanar.



15 Segueix els teus restaurants

- Prem **«Segueix»** a la fitxa i t'arribarà el seu menú del dia al mòbil.
- A **Seguint** tries com: **tots junts a mig matí** (a les 11:30 i, si algun publica més tard, a les 12:30 o a les 13:15) o **cada vegada que publiquin**.
- La **campana** de cada restaurant en silencia els avisos sense deixar de seguir-lo. En seguir-lo, també pots triar **«Prefereixo sense avisos»**.
- Per deixar de seguir-ne un, entra a la fitxa i prem **«Seguint ✓»**.



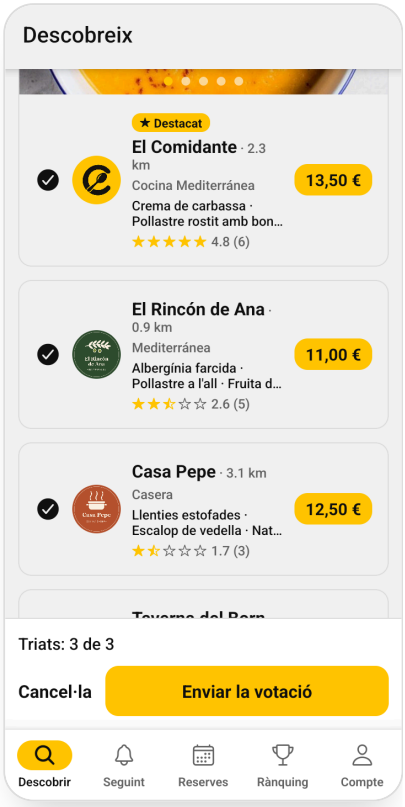
16 Alertes de plat

- Digues-nos què et ve de gust («Avisa'm quan algú serveixi… escudella») i t'avisem quan un restaurant proper el posi al menú.
- Crea-les en **buscar un plat** o a **Seguint** → **«Les meves alertes de plat»**, amb la distància màxima.
- Com a molt rebràs **un avís al dia** per alerta. Les pots pausar o esborrar.

17 On dinem avui?

Per posar-se d'acord amb els companys o els amics.

- A Descobrir, toca **«On dinem avui?»** i tria **2 o 3 restaurants**.
- Prem **«Enviar la votació»** i envia-la al teu grup de WhatsApp.
- Voten des de l'enllaç, **sense instal·lar res**, i veuen el menú de cadascun. Les votacions s'esborren als 30 dies.



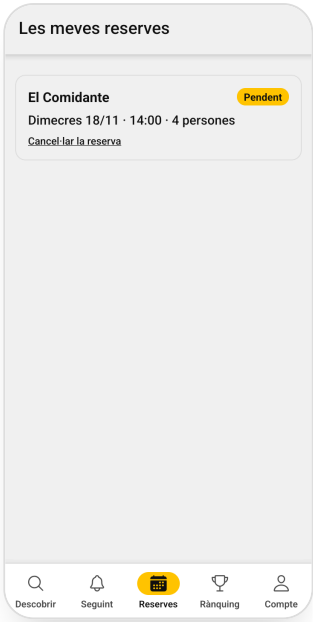
18 Reserva taula

- A la fitxa, prem **«Reserva taula»**: tria el **dia**, toca una de les **hores** (surten de l'horari del restaurant) i quantes **persones** sou.
- Escriu el teu **nom** i un **telèfon** i, si vols, un comentari. Prem **«Enviar la sol·licitud»**.
- T'avisem tan bon punt l'**accepti o la rebutgi**. Alguns restaurants les accepten a l'instant: veuràs **«Reserva confirmada!»**.
- Unes **dues hores abans** t'arriba un recordatori. Si no hi pots anar, **cancel·la-la** a la pestanya Reserves.
- L'app **recorda el teu telèfon** per a la reserva següent, només al teu mòbil. L'esborres amb **«No recordis el meu telèfon»**.



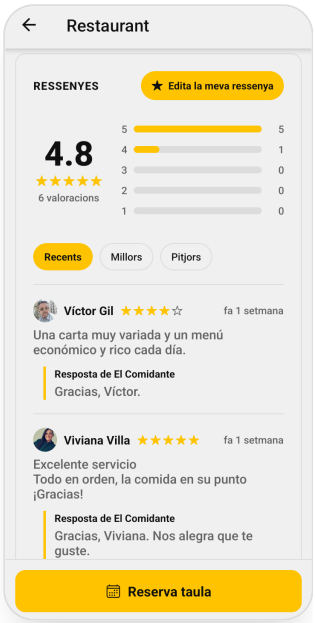
19 Les teves reserves

- A la pestanya **Reserves**, les **properes**, amb el seu estat (pendent, acceptada…), i les **anteriors** dels últims 3 mesos.
- Toca'n una d'anterior per tornar al restaurant i **valorar-lo**.



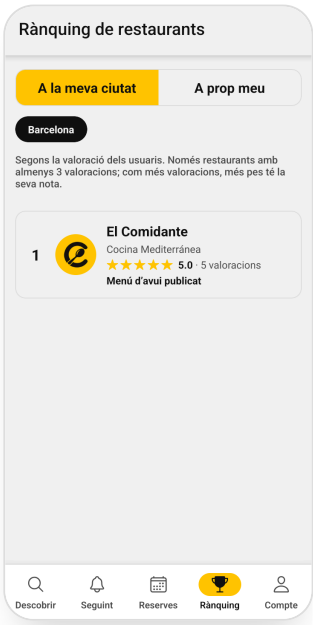
20 Valora i escriu la teva ressenya

- A la fitxa, a «**Hi has menjat?**», toca les **estrelles** i, si vols, escriu un **comentari** (fins a 250 caràcters).
- Es publica amb el teu **nom**: no hi ha ressenyes anònimes. La pots canviar quan vulguis.
- El restaurant et pot **respondre**. Ordena les ressenyes per recents, millors o pitjors.
- Veus una ressenya ofensiva o falsa? Prem «**Denuncia**» i la revisarem.



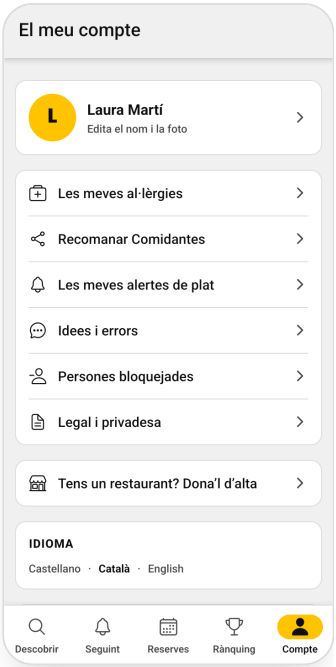
21 El rànquing

- Els restaurants **més ben valorats** pels clients, **a la teva ciutat** o **a prop teu** (fins a 20 km).
- Per sortir-hi, un restaurant necessita almenys **3 valoracions**; com més en té, més pesa la seva nota.



22 El teu compte

- **Edita el nom i la foto** (el nom surt a les teves ressenyes).
- **Les meves al·lèrgies** i **Les meves alertes de plat**.
- **Idees i errors**: explica'ns què trobes a faltar o què no funciona. I si t'agrada, **valora-la a Google Play**.
- L'**idioma**: Castellano · Català · English.
- **Legal i privadesa**, **Tanca la sessió** i **Elimina el meu compte**, que esborra a l'instant les teves dades i les teves ressenyes.



Necessites ajuda?

Escriu-nos a **javier.pelaez@comidantes.com** o per WhatsApp al **694 26 27 85**. També des de l'app, a **Idees i errors**: ho llegim tot.